



### **M<sup>e</sup> Jannick Desforbes**

Directrice du Service des affaires corporatives, déontologie et conformité  
Chambre de l'assurance de dommages

Diplômée de HEC Montréal en administration des affaires et membre du Barreau du Québec depuis 1996, Jannick Desforbes détient une expérience éprouvée au sein d'organismes de protection du public. Elle a notamment été responsable, pendant dix ans, du Service juridique d'Option consommateurs. À ce titre, elle a été invitée comme conférencière sur divers panels et a siégé à plusieurs comités de travail voués à la défense des droits des consommateurs à l'échelle provinciale et fédérale.

En 2007, M<sup>e</sup> Desforbes a joint la Chambre de l'assurance de dommages, un organisme de protection du public qui veille à la déontologie, à la formation continue et à la discipline de la pratique professionnelle de plus de 15 000 agents et courtiers en assurance de dommages ainsi que d'experts en sinistre. Elle y dirige le Service des affaires corporatives, déontologie et conformité pour aider les professionnels à améliorer leur pratique professionnelle.

Forte de son expertise en la matière, M<sup>e</sup> Desforbes a également offert des cours à l'UQAM, notamment sur les consommateurs et la loi. Enfin, elle a siégé aux conseils d'administration de la Régie du bâtiment, d'Éducaloi et de la Fondation Claude Masse.

