

Bonjour à tous,

L'entreprise **HydroSolution** et ses partenaires ont mis en place des mesures de prévention afin de garantir la sécurité des employés et de ses clients dans le contexte du virus COVID-19.

Ce document sera mis à jour en fonction des évolutions et en respectant les conseils de la santé publique, ainsi que du gouvernement. La sécurité de tous est notre priorité. Nous vous remercions pour votre compréhension et collaboration.

Mode de transmission

Les coronavirus infectent habituellement le nez, la gorge et les poumons. Ils se propagent le plus souvent par les gouttelettes d'une personne infectée, symptomatique ou non, lorsque cette personne tousse ou éternue, par exemple. Ils peuvent aussi se propager par des mains infectées. Ainsi, se toucher la bouche, le nez ou les yeux après avoir eu un contact avec une personne infectée ou une surface contaminée est une manière de développer la COVID-19. Source CNESST.

Mesures de prévention mise en place

- Une personne symptomatique présentant des symptômes restera isolée et ne se présentera pas sur le lieu de travail. Nos techniciens resteront vigilants au quotidien concernant leur état de santé. Nous demandons à nos clients de faire de même et nous prévenir en cas de suspicion de maladie.
- Dans la mesure du possible une distance minimale de 2 mètres entre les personnes sera respectée.
- Aucune poignée de main ou accolade n'est autorisée dans la situation actuelle.
- Notre équipe se déplace chez le client en équipe réduite de 2 personnes au maximum.
- Aucun objet ne sera partagé avec le client et nous demandons à celui-ci d'utiliser son propre stylo pour la signature nécessaire de certains documents.
- Nos techniciens porteront un masque ou une visière de protection, des gants (ou utiliserons du désinfectant pour les mains), des lunettes de protection. Ils respecteront les règles d'hygiène essentiels comme le lavage des mains, éviter de se toucher le visage etc.
- Nos produits seront désinfectés avant d'arriver chez un client et bien emballés.
- Nous veillerons à nettoyer au quotidien les poignées de porte, robinetterie, téléphone, accessoires informatiques ou autres surfaces fréquemment utilisées par nos équipes, véhicule compris

Le climat de travail ainsi que la sécurité sont primordiaux. Nous sommes en communication avec l'ensemble de notre personnel afin de valider que tout se passe pour le mieux, que ce soit pour nos équipes mais également notre clientèle. Toutes les mesures de prévention sont prises et adaptées à cette nouvelle situation, afin d'éviter une contamination et maintenir un travail productif.

Merci à tous pour votre compréhension.

L'équipe d'HydroSolution et ses partenaires

